

## **Algemene voorwaarden Janssen Van den Biezenbos Advocaten**

### Artikel 1: Samenwerkingsverband

Janssen Van den Biezenbos Advocaten is de handelsnaam waaronder de eenmanszaak Advocatenkantoor A.M.J.C. Janssen (KvK 92082978) en de besloten vennootschap Advocatenkantoor Van den Biezenbos BV (KvK 50941712) ieder voor eigen rekening en risico de rechtspraak uitoefenen.

Janssen Van den Biezenbos Advocaten is gevestigd in Eindhoven.

Zowel de eenmanszaak als de besloten vennootschap voldoen aan de eisen die daaraan door de Nederlandse Orde van Advocaten worden gesteld.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 februari 2024.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die de cliënten van Janssen Van den Biezenbos Advocaten aan het kantoor verstrekken, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht.

2.3 Alle bedingen in deze voorwaarden zijn, naast opdrachtnemer, ook van toepassing op werkzaamheden door eventuele medewerkers van opdrachtnemer, alsmede op werkzaamheden van overige personen die door opdrachtnemer worden ingeschakeld.

2.4 Afwijkende of aanvullende voorwaarden gelden slechts na voorafgaande schriftelijke vastlegging.

### Artikel 3: opdracht

3.1 Een overeenkomst van opdracht tot dienstverlening komt nimmer tot stand met het samenwerkingsverband, doch uitsluitend met hetzij de eenmanszaak Advocatenkantoor A.M.J.C. Janssen, dan wel de besloten vennootschap Advocatenkantoor Van den Biezenbos B.V..

3.2 Bij iedere opdracht zoals die door een advocaat van Janssen Van den Biezenbos Advocaten is aanvaard, bestaat de mogelijkheid tot waarneming of vervanging door een advocaat binnen of

buiten het kantoor als dit niet anders mogelijk is. Dit wordt zover als mogelijk besproken met de opdrachtgever.

### Artikel 4: inschakeling derden

4.1 Janssen Van den Biezenbos Advocaten zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden zoveel als redelijkerwijs mogelijk is met de opdrachtgever overleggen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.

4.2 Deze algemene voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn. De met de inschakeling van derden gemoeide kosten zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

### Artikel 5: Geheimhouding

5.1 Janssen Van den Biezenbos Advocaten is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen haar bij de behandeling van een zaak ter kennis komt omtrent de persoon van de opdrachtgever, de aard en de omvang van diens belangen bij de zaak en overigens van al hetgeen valt onder de geheimhoudingsverplichting.

5.2 Janssen Van den Biezenbos Advocaten zal bij de uitvoering van de opdracht alle gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid en geheimhouding. Niettemin is, tenzij het tegendeel schriftelijk wordt afgesproken, het navolgende op de opdracht van toepassing: De opdrachtgever verleent toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook internet- en e-mailtoepassingen. Het gebruik daarvan is volledig voor risico van opdrachtgever, behalve in geval van opzet of grove schuld.

### Artikel 6: Honorarium en facturering

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld als volgt: In zaken waarin de bijstand wordt verleend middels toevoeging (zgn. 'pro deo' of gefinancierde rechtsbijstand): De door de Raad voor Rechtsbijstand eventueel vastgestelde eigen bijdrage. In zaken zonder toevoeging waarin de bijstand volledig voor rekening van opdrachtgever is: Het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven zoals tussen de eenmanszaak Advocatenkantoor A.M.J.C. Janssen of de besloten vennootschap Advocatenkantoor Van den Biezenbos B.V. en de opdrachtgever overeengekomen.
- 6.2 De werkzaamheden worden in beginsel maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij de hoeveelheid bestede of te besteden tijd aanleiding geeft tot tussentijds declareren. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De betalingstermijn is 14 dagen te rekenen vanaf de datum van declaratie. Dit is een fatale termijn. Bij gebreke van tijdige en/of volledige betaling verkeert de client in verzuim en is de eenmanszaak Advocatenkantoor A.M.J.C. Janssen en/of de besloten vennootschap Advocatenkantoor Van den Biezenbos B.V. zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Te allen tijde kan een voorschot gevraagd worden voor verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- 6.3 Bij declaratie ontvangt de opdrachtgever voor zoveel mogelijk een specificatie van de gewerkte uren, afgerond op eenheden van 5 minuten. Indien en voor zover er op basis van een voorschot wordt gewerkt, ontvangt de opdrachtgever in beginsel bij de einddeclaratie de urenspecificatie. Op verzoek zal tussentijds een urenspecificatie worden verstrekt aan de opdrachtgever.
- 6.4 Afhankelijk van de aard van de zaak en van de te verrichten werkzaamheden staat het de advocaten van Janssen Van den Biezenbos Advocaten vrij af te wijken van het beginsel dat er gedeclareerd wordt op basis van de gewerkte uren. Bij een declaratie op basis van een vast tarief wordt nimmer een urenspecificatie verstrekt; deze wijze van declareren sluit een procedure via de

begrotingsprocedure bij de Raad van Toezicht uit.

- 6.5 Voor opdrachtgever betaalde onkosten, zoals kosten voor uittreksels, deurwaarderskosten, griffierecht, zullen separaat in rekening worden gebracht. Ter dekking van algemene kantoorkosten (zoals verzending per reguliere post, kosten van telefoon, fax en elektronische communicatie, kopieerkosten en documentvervaardiging) wordt - in tegenstelling tot vele andere advocatenkantoren - niets in rekening gebracht.
- 6.6 Werkzaamheden kunnen worden opgeschort als geen voorschot ter dekking daarvan voorhanden is en/of de opdrachtgever in verzuim is met de betaling van verzonden declaraties. De volledige kosten in en buiten rechte ter incasso van declaraties zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 6.7 Janssen Van den Biezenbos Advocaten houdt zich aan de meldplicht ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Verwezen wordt naar de brochure "Identificatie en meldplicht voor beroepsgroepen" die is aan te vragen bij het Ministerie van Financiën.
- 6.8 Opdrachtgever die in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand, verklaart zich akkoord om op betalende basis te worden bijgestaan, als dit in voornoemde zin wordt overeengekomen met de advocaat die de opdracht aanvaardt, door betaling van een voorschot of de declaratie(s).

#### Artikel 7: Werkzaamheden

- 7.1 Onder de werkzaamheden van Janssen Van den Biezenbos Advocaten waarvoor gefactureerd wordt ter uitvoering van de opdracht wordt onder meer begrepen:
- het behandelen van inkomende en uitgaande telefoongesprekken met opdrachtgever en/of anderen, ter uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht;
  - het behandelen van inkomende correspondentie, waaronder tevens is begrepen inkomende elektronische post;
  - het redigeren van uitgaande post, waaronder eveneens is begrepen uitgaande elektronische post;

- het opzoeken en bestuderen van literatuur en jurisprudentie;
- het bestuderen van de door opdrachtgever overgelegde (proces)stukken, correspondentie, financiële bescheiden en alle overige schriftelijke bescheiden bij het aangaan van de opdracht, alsmede alle schriftelijke bescheiden die na de opdracht aangeboden worden en aan de behandeld advocaat en die betrekking hebben op de opdracht. Onder schriftelijke bescheiden worden tevens elektronische bestanden verstaan;
- het houden van besprekingen binnen en buiten kantoor;
- het bijwonen van zittingen;
- het concipiëren van processtukken;
- het bezoeken in huizen van bewaring, politiebureaus en gevangenis;
- reistijden van en naar zittingen;
- besprekingen en afspraken buiten kantoor, inclusief de wachttijden bij de Kantongerechten, Rechtbanken, Gerechtshoven, Huizen van Bewaring, Politiebureaus etc.;

7.2 De uitvoering van overeengekomen opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever, tenzij zulks door Janssen Van den Biezenbos Advocaten uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf is aanvaard, mogen anderen dan de opdrachtgever niet op het resultaat van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontleen.

#### Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 De eenmanszaak Advocatenkantoor A.M.J.C. Janssen en de besloten vennootschap Advocatenkantoor Van den Biezenbos B.V. hebben ieder een aparte beroepsaansprakelijkheidsverzekering welke voldoet aan de daartoe door de Nederlandse Orde van Advocaten gestelde eisen.
- 8.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder de verzekering in het betreffende geval toepasselijke eigen risico.

8.3 Voor aansprakelijkheid met betrekking tot voor de opdrachtgever ingeschakelde derden, zie artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

8.4 Janssen Van den Biezenbos Advocaten kan de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen. De opdrachtgever kan (tijdig) voor de verzending van enig specifiek bericht verzoeken gebruik te maken van de bij Janssen Van den Biezenbos Advocaten aanwezige elektronische beveiligingsmogelijkheden. Janssen Van den Biezenbos Advocaten is niet aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige overbrenging van informatie of vertraging in de ontvangst van e-mail en andere vormen van dataverkeer.

8.5 Janssen Van den Biezenbos Advocaten is ook niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen ten gevolge van niet aflevering, onderschepping of manipulatie van (elektronische) berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor (elektronische) communicatie en overbrenging van virussen en andere kwaadaardige programmatuur.

#### Artikel 9: Bewaartermijn

9.1 De bewaartermijn van dossiers (processtukken, niet zijnde schaduwstukken in strafzaken, relevante correspondentie en overeenkomsten) is vijf jaren, te rekenen vanaf de datum te rekenen vanaf de datum van het afsluitend bericht aan de cliënt of onherroepelijk worden van een in rechte gewezen uitspraak waarop de werkzaamheden betrekking hadden.

9.2 Na ommekomst van de termijn worden de dossiers vernietigd. Van de bewaartermijn kan uitsluitend bij nadere schriftelijke afspraak worden afgeweken. Bij ontbreken van zo'n afspraak is Janssen Van den Biezenbos Advocaten ontslagen van de bewaarverplichting na vijf jaren.

#### Artikel 10: Opzegging

Janssen Van den Biezenbos Advocaten is bevoegd de overeenkomst tot opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder tussenkomst van een rechterlijke instantie indien:

a) de opdrachtgever de goede naam van Janssen Van den Biezenbos Advocaten aantast dan wel heeft aangetast en zulks op basis van objectieve en verifieerbare feiten is vastgesteld;

b) de opdrachtgever niet de vereiste medewerking verleent aan de aan Janssen Van den Biezenbos Advocaten verleende opdracht;

c) tussen opdrachtgever en Janssen Van den Biezenbos Advocaten verschil van mening bestaat over de wijze waarop de opdracht tot dienstverlening moet worden behartigd en dit geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost;

d) tussen Janssen Van den Biezenbos Advocaten, dan wel de behandelend advocaat, en de opdrachtgever een vertrouwensbreuk ontstaat die in de weg staat aan een behoorlijke behartiging van de belangen van de opdrachtgever.

#### Artikel 11: Geschillen

11.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Omdat opdrachtnemer is gevestigd in het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven, is deze rechtbank bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen.

11.3 Janssen Van den Biezenbos Advocaten is aangesloten bij de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie legt u de bezwaren eerst voor aan de behandelend advocaat. Alle geschillen over onze dienstverlening worden, inclusief declaratiegeschillen beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur.

11.4 De klachtenregeling is onder meer gepubliceerd op de website van Janssen Van den Biezenbos Advocaten en wordt u op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

11.5 In het geval de Klachten- en Geschillenregeling onverhoopt geen uitkomst biedt zullen geschillen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

#### Artikel 12: Wijziging en vindplaats van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Janssen Van den Biezenbos Advocaten ([www.jvdbadvocaten.nl](http://www.jvdbadvocaten.nl)). Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst(en).